



Identidad y propósito

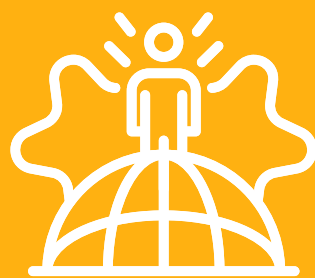
Origen: Surgió a mediados de los 80 en el Campo de Gibraltar, impulsada por el párroco José Chamizo de la Rubia, constituyéndose en 1992.

El propósito de la Coordinadora Alternativas es promover la conciencia social y generar recursos contra el azote del narcotráfico y la exclusión social, mejorando así la calidad de vida de las personas.

Naturaleza de nuestra ética:

No es una simple norma, sino un **proyecto para crear una conciencia moral** que guíe el comportamiento de trabajadores, voluntarios y usuarios.

Es una **declaración de principios** que rige el funcionamiento interno y la forma de intervenir en la sociedad.

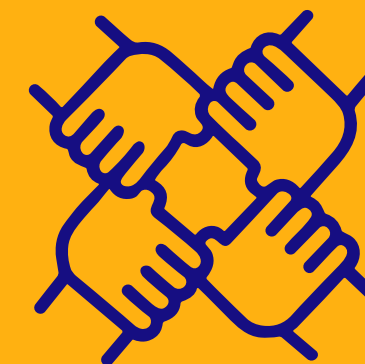


Compromiso con las personas:

- **Profesionalidad:** El personal debe contar con la formación inicial adecuada y perfiles definidos por competencias.
- **Desempeño laboral:** Mejora continua y promoción de un buen clima laboral.
- **Igualdad y Ética:** Existen criterios estrictos para prevenir la discriminación y los conflictos de intereses.

Nuestros pilares:

- **Ausencia de ánimo de lucro**
- **Transparencia económica**
- **Gobernanza participativa**
- **Mejora continua**



Relaciones con la sociedad y las personas beneficiarias:

Trabajo en red: Colaboración activa con otras entidades solidarias, organismos públicos y medios de comunicación.

Foco en el usuario: Los "clientes-beneficiarios" participan activamente en la mejora de los servicios. Se dispone de sistemas para gestionar quejas, sugerencias y medir su satisfacción.

Comunicación: La información externa debe ser siempre veraz, transparente y congruente con las acciones realizadas